

CGU Upility données personnelles recueillies par CALLIMEDIA

1, MENTIONS LÉGALES - PRÉSENTATION DE LA PLATEFORME/SITE « Upility® »

« Upility® » est une plateforme LMS (Learning Management System) de formation et/ou d'enseignement à distance

Éditeur du site : « Upility® » est édité par CALLIMEDIA, Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital social de 503 700 euros, immatriculée au RCS de Montpellier sous le numéro 509 623 385 ayant son siège social 1 chemin de Borie, Parc de Bellegarde – Bât A, à 34170 Castelnau le Lez – France

TVA intracommunautaire N°: FR 509 623 385

Directeur de la publication : Laurent DELAPORTE

Hébergeur du site : OVEA, SARL inscrite au RCS de Montpellier sous le N° 441 938 222 dont le siège est 59 rue Nelson Mandela à 34070 MONTPELLIER

Service d'assistance / Help Desk :

En cas d'incident ou de questions sur l'utilisation du service, contacter notre service d'assistance **du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00**

Par courriel (e-mail) à : support@callimedia.fr

2, CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME « Upility® »

DÉFINITIONS : vocabulaire nécessaire à la compréhension des conditions générales d'utilisation de la plate-forme « Upility® » et de la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel, incluant le Règlement général européen de protection des données personnelles n°2016-679 dit « RGPD » et la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 dite « informatique, fichiers et libertés » :

« Upility® », désigne le site et la plate-forme de formation à distance « e-learning » propriété de CALLIMEDIA SAS ;

« Contenu », désigne l'ensemble des éléments constituant l'information présente sur la plateforme « Upility® », notamment textes – images – sons – vidéos ;

« Client », désigne toute personne morale ou physique, et par délégation ses mandataires ou préposés, qui contracte une prestation de service d'enseignement à distance avec CALLIMEDIA SAS par le média de sa plateforme « Upility® » ;

« Utilisateur », désigne l'internaute se connectant sur le site « Upility® » pour suivre une formation à distance, c'est aussi la « personne concernée » ;

« Données personnelles » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (la « personne concernée ») ;

« Personne concernée » désigne la personne physique dont les Données personnelles sont traitées ;

« Responsable du traitement » désigne la personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement des Données personnelles (art.4 § 7 RGPD) ; c'est le « Client » ;



« **Sous-traitant** » désigne la personne qui traite des Données personnelles, sous l'autorité, sur instructions et pour le compte du Responsable du traitement (art.4§ 8 RGPD) ; c'est CALLIMEDIA SAS ;

« **Traitement de données personnelles** » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction" (art 4 § 2 RGPD).

Les données ainsi traitées doivent être mises dans un fichier qui est défini comme tout ensemble structuré de données à caractère personnel accessibles selon des critères déterminés.

« **Finalité d'un traitement** » : objectif principal d'une application informatique de données personnelles. Exemples de finalité : formation, gestion des recrutements, gestion des clients, enquête de satisfaction, surveillance des locaux, formation en ligne, etc.

« **Destinataire** » : Personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers, à l'exception des autorités publiques qui reçoivent communication dans le cadre d'une mission d'enquête (art.4 §9 RGPD).

« **Cookies** » = « **traceurs** », témoins de connexion qui analysent la navigation de l'internaute, ses déplacements, ses habitudes de consultation ou de consommation afin notamment, de lui proposer éventuellement des parcours de formations ciblées ou des services personnalisés.

« **DPD** » : Délégué à la Protection des Données (en anglais DPO : Data Protection Officer)

« **Violation de Données personnelles** » désigne une violation de sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la corruption, le détournement de finalité, la compromission de la confidentialité ou la divulgation non autorisée de Données personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données ;

2,1, OBJET

Les Conditions Générales définissent les modalités d'accès et d'utilisation de la plateforme « **Upility®** »

2,2, RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le Client est l'unique contractant de CALLIMEDIA SAS ; il est donc responsable des conditions d'utilisation de la plateforme « **Upility®** ».

Le Client s'engage à accéder et à faire accéder à « **Upility®** » en utilisant un matériel informatique récent et à tout le moins adapté, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour

L'accès à « **Upility®** » se fera à distance, via le réseau Internet, sous la forme dite de "Software as a Service" ou SaaS.

L'utilisation d'identifiants et de mots de passe forme un Code d'Accès qui sera choisi par chaque Utilisateur pour accéder à la plateforme lors de chaque connexion.



Pour accéder à « **Upility®** », aucun Utilisateur ne doit se servir d'un autre compte que celui qui lui a été attribué. Il ne doit pas non plus déléguer à un tiers le Code d'Accès qui lui est attribué sans l'accord préalable et expresse du Client ET de CALLIMEDIA SAS.

L'Utilisateur est seul responsable de la conservation, de la sécurité et de l'intégrité du Code d'Accès qu'il a choisi et s'engage à signaler à CALLIMEDIA SAS et au Client toute perte ou usage abusif du Code d'Accès, dans les meilleurs délais et par tous moyens.

À défaut, toute connexion et action effectuée sur la plateforme sera réputée effectuée par l'Utilisateur et relèvera de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur à l'égard de CALLIMEDIA SAS et des tiers

CALLIMEDIA SAS se réserve le droit de suspendre l'accès à la plateforme en cas de suspicion légitime d'usage frauduleux ou de tentative d'usage frauduleux de sa plateforme et en informera l'Utilisateur ainsi que le Client dans les meilleurs délais.

2,3, RESPONSABILITÉ DE CALLIMEDIA SAS

CALLIMEDIA SAS en tant qu'éditeur du site « **Upility®** » est responsable de la qualité et de la véracité du Contenu qu'il publie à l'exception du Contenu directement fourni par le Client.

Le site « **Upility®** » est hébergé en France sur les serveurs d'OVEA dont la disponibilité est HD (haute disponibilité) soit 99,95 % du service.

L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité. L'hébergeur assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les Prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal.

CALLIMEDIA SAS et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur ;

CALLIMEDIA SAS et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas d'impossibilité d'exécuter le contrat de formation à distance en raison d'un cas de Force Majeure, tel que défini par la jurisprudence française.

Sont assimilés à un cas de Force Majeure, tout acte de terrorisme, de guerre, étrangère ou civile, de séisme, de chute d'aéronef ou d'avion, d'incendie, d'inondation, de tempête ou tout état de catastrophe naturelle, tout épidémie, tout mouvement insurrectionnel ou de grève extérieure à la partie invoquant le cas de Force Majeure, toute dégradation, suspension ou altération d'un moyen de communication électronique ou de l'internet, de cyber malveillance ou de cyberattaque, de restriction d'énergie, de restrictions gouvernementales, légales ou réglementaires, et plus généralement, conformément aux dispositions de l'article 1218 du Code civil, tous faits ou événements imprévisibles, irrésistibles et extérieurs à la volonté de CALLIMEDIA SAS ou de son hébergeur, empêchant l'exécution normale de la prestation de formation à distance.

CALLIMEDIA SAS ne pourra être tenu responsable de dommages directs ou indirects, causés au matériel du Client ou de l'Utilisateur, liés à l'utilisation du site, et notamment ceux résultant :

- soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 2,3,



- soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

2,4, PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site « **Upility®** » constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des Réglementations Internationales applicables.

Tous droits d'auteur, marques et autres droits de propriété intellectuelle (qu'ils fassent ou non l'objet d'un enregistrement) ainsi que tout autre droit de propriété ou autre droit portant sur la Plateforme « **Upility®** », son contenu (**hors contenu fourni par le Client**), les développements, les Interfaces, les logiciels spécifiques réalisés par CALLIMEDIA pour les besoins du Client, les éléments visuels et sonores, les guides d'utilisation et la documentation technique du développement du service en ligne **sont la propriété de CALLIMEDIA SAS.**

CALLIMEDIA SAS demeure propriétaire de son savoir-faire et de ses méthodes.

« **Upility®** » est une marque déposée de CALLIMEDIA SAS

Le Client conserve l'entière propriété du Contenu qu'il importe sur la plateforme. CALLIMEDIA SAS se réserve le droit de les dupliquer à des fins d'hébergement et de sauvegarde.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser par quelque moyen ou procédé que ce soit et à quelque fin ou titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site « **Upility®** » qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores sans autorisation préalable écrite de CALLIMEDIA SAS.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit express de CALLIMEDIA SAS.

2,5, Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation du site Upility®, ou à l'exécution, l'interprétation ou la validité des présentes CGU est soumis au droit français.

En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Montpellier.

3, PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les informations à caractère personnel recueillies sont enregistrées dans une base de donnée informatisée par la SAS CALLIMEDIA pour l'utilisation de sa plate-forme de formation à distance, «e-learning» , Upility®

3,1, Catégorie de données : Nom ; prénom ; adresse de courrier électronique (e-mail), mot de passe.

L'utilisation de la plate-forme génère aussi des données collectées : date et heure de connexion, temps passé, note d'évaluation si quiz.

3,2, Responsable du traitement : le Client

3,3, Sous-traitant : CALLIMEDIA, Société par Actions Simplifiée inscrite au RCS de Montpellier sous le numéro 509 623 385 dont le siège social est sis Parc de Bellegarde - Bâtiment A - 1^{er} étage, 1 Chemin de Borie à 34170 Castelnau-le-Lez, France,



Le Responsable du traitement et le Sous-traitant sont coresponsables de la protection des données à caractère personnel.

3,4, Finalités : CALLIMEDIA SAS et sa plateforme « **Upility®** » sont susceptibles de traiter tout ou partie des données pour permettre :

- la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité de la prestation de service commandés par le client : données de connexion et d'utilisation du Site,
- la formation à distance « e-learning » : gestion des comptes des apprenants , mise en ligne des contenus de formation, validation d'un quiz d'évaluation, gestion des statistiques, exploitation des résultats de l'apprenant ;
- prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : adresse IP, le mot de passe (hashé)
- pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation
- CALLIMEDIA SAS et sa plateforme « **Upility®** » ne commercialisent pas vos données personnelles.

3,5, Base légale : Les données personnelles ne sont recueillies que sur la base du consentement de la personne concernée et de l'exécution du contrat de formation conclu entre le Client et CALLIMEDIA SAS et/ou leur intérêt légitime notamment quant à l'exploitation de données statistiques, conformément au Règlement européen 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel dit« RGPD » et à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Il est rappelé qu'en tant que commanditaire de la formation, le Client est responsable des traitements mis en œuvre par CALLIMEDIA SAS pour son compte et, par conséquent, il appartient au seul Client de s'assurer de la base légale des Traitements dont il décide et qu'il confie à CALLIMEDIA SAS dans le cadre du contrat.

3,6, Destinataire : Les destinataires des données sont :

- le service développement et/ou le service Support Client de CALLIMEDIA SAS.
- Les administrateurs de la plateforme
- OVEA, SARL inscrite au RCS de Montpellier sous le N° 441 938 222 dont le siège est 59 rue Nelson Mandela à 34070 MONTPELLIER, hébergeur sur serveur de la plateforme
- Les données sont conservées en Europe et ne font pas l'objet de transfert vers un pays hors Union Européenne.

3,7, Durée de conservation : vos informations sont conservées pendant le délai d'exécution du contrat de formation.

3,8, Droit des personnes concernées :

- accéder aux données à caractère personnel vous concernant, les compléter, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite,
- droit de retirer à tout moment votre consentement (article 13-2 RGPD)
- droit à la limitation du traitement de vos données (article 18 RGPD)



- droit d'opposition au traitement de vos données des (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que vous avez fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir à qui CALLIMEDIA SAS devra communiquer (ou non) ses données à un tiers que vous aurez préalablement désigné. Dès que CALLIMEDIA SAS a connaissance du décès d'une « personne concernée » et à défaut d'instructions préalable de sa part, ses données seront détruites sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation contractuelle ou légale.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

3,9, Sécurité des Données personnelles :

À travers sa plate-forme Upility®, CALLIMEDIA SAS s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des Données personnelles et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détournées ou communiquées à des tiers non autorisés, et plus généralement à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé et notamment (**liste volontairement générique et non exhaustive pour ne pas informer les cybercriminels des moyens de protection de CALLIMEDIA**) :

- *la pseudonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel*
- *les moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement;*
- *les moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique;*
- *une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement*

3,10, Coordonnées du délégué à la protection des données : Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez vous adresser à rgpd@callimedia.fr ou par courrier à l'adresse postale : CALLIMEDIA « RGPD », 1 chemin de Borie Parc de Bellegarde – Bat A 34170 Castelnau-le-Lez, en joignant une copie d'une pièce justifiant de votre identité ;

3,11, Recours : Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) 3, place de Fontenoy, TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07 - téléphone : 01 53 73 22 22 - fax : 01 53 73 22 00 ou <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

4, COOKIES

La plateforme « **Upility®** » utilise des cookies-traceurs qui sont essentiels pour assurer le fonctionnement et l'utilisation de la plateforme :

- conservation de la session de l'Utilisateur destiné uniquement à Callimedia / Upility.



Callimedia

1 Chemin de Borie, Parc de Bellegarde Bât. A
34170 Castelnau-le-Lez
+33 (0)4 67 02 10 00
contact@callimedia.fr

SAS au capital de 503 700 €
SIRET 50962338500010
RCS Montpellier B 509 623 385
APE 7311 Z

- reCAPTCHA (Google INC.) :
- Création du compte utilisateur.
- Réinitialisation du mot de passe de l'utilisateur.
- Affichage d'une carte google maps pour la localisation des sessions présentielle

Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies mais cela vous empêchera l'accès à certaines fonctionnalités de la plateforme « **Upility®** ».

**Callimedia**

1 Chemin de Borie, Parc de Bellegarde Bât. A
34170 Castelnau-le-Lez
+33 (0)4 67 02 10 00
contact@callimedia.fr

SAS au capital de 503 700 €
SIRET 50962338500010
RCS Montpellier B 509 623 385
APE 7311 Z